

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia o udzielenie zamówienia
publicznego poniżej 206 000 EURO
w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych
/Dz.U.z 2006 nr. 164 poz. 1163 z późniejszymi zmianami / zwaną dalej P.Z.P.**

CZĘŚĆ I Postanowienia Ogólne

1. Nazwa i adres zamawiającego.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej zwany dalej ZAMAWIAJĄCYM , 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16
tel. fax.(0160 648 72 19, tel. fax.(016) 649 15 90, tel.(016) 649 15 66

2. Oznaczenie postępowania

SP ZOZ ZZP II 2400/13/08

3. Tryb udzielania zamówienia.

Przetarg nieograniczony do 206 000 Euro.

4. Przedmiot zamówienia.

1)Przedmiotem zamówienia będą usługi telekomunikacyjne wg załączonego wykazu (załącznik nr 1).

Krótki opis: Świadczone usługi obejmują:

połączenia miejscowe i strefowe, połączenia międzystrefowe, połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia międzynarodowe.

Wymogi:

1. świadczenie usług oparte o system naliczania sekundowego bez opłat startowych,
2. zachowanie dotychczasowej numeracji bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego
3. przeniesienie numerów nie spowoduje przerw w realizacji połączeń,
4. możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
5. dostarczanie na życzenie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług za dany okres rozliczeniowy w formie elektronicznej.
6. Świadczenie usług nastąpi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego po rozwiązaniu dotychczas obowiązujących umów.

Szczegółowy opis zawiera Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64.20.00.00,

4a. Opis części zamówienia, jeżeli zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych .

Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

5. Termin wykonania zamówienia.

24 miesiące od daty podpisania umowy

6. Opis sposobu przygotowania ofert

6.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje wykluczenie wykonawcy z postępowania.

6.2. Oferta winna zawierać wypełniony formularz „Oferta” (załącznik nr 2), oraz niżej wymienione dokumenty:

- a) dokumenty wymagane postanowieniami Części III niniejszej SIWZ,
- b) formularz cenowy,

6.3. Oferta oraz pozostałe dokumenty dla których zamawiający określił wzory w formie załączników do niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.

6.4. Oferta winna być sporządzona na piśmie (ręcznie, na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego) w języku polskim w formie zapewniającej pełną czytelność jej

treści. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone.

6.5. Wszystkie strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być podpisane lub parafowane przez wykonawcę. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być podpisane lub parafowane przez wykonawcę – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.

6.6. Strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być kolejno ponumerowane z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w punkcie 6.8., oraz ze sobą połączone. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.

6.7. Oferta winna zawierać spis załączników z podaniem numerów stron.

6.8 W przypadku, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Strony zawierające informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim winny być oddzielnie ze sobą połączone oraz ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty.

6.9. Ofertę należy umieścić w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem wykonawcy w lewym górnym rogu koperty, zaadresowane do zamawiającego na adres:
, oraz opisane:

Oferta – „usługi telekomunikacyjne”

Nie otwierać przed dniem 12.05.2008 r., godz. 10;00.

7. Wymagania dotyczące wadium

Zamawiający nie wymaga wadium

8. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 7

Zamawiający planuje udzielenie zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 7 ustawy pzp.

9. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli zamawiający dopuszcza ich składanie

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

10. Miejsce i termin składania ofert

10.1 Oferty winny być złożone w siedzibie zamawiającego w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Przeworsku w pok. nr 14 w terminie do **12.05.2008 rok do godz. 09:00**

10.2. Oferta otrzymana przez zamawiającego po terminie składania ofert zostanie zwrócona wykonawcy bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

11. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego drogą faksową / nr faxu (016) 649 15 90 / lub elektroniczną : zampubliczne@spzoz-przeworsk.home.pl

z prośbą o wyjaśnienie i pytaniem do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, z zastrzeżeniem że ich treść zostanie niezwłocznie potwierdzona w formie pisemnej . Zamawiający udzieli wyjaśnienia i odpowiedzi na na zadane pytanie: drogą faksową i na stronie internetowej szpitala- www.spzoz-przeworsk.home.pl/bip, przekazując w ten sposób treść pytania i odpowiedzi wszystkim wykonawcom, pod warunkiem, że pytanie wpłynie do Zamawiającego co najmniej 6 dni przed terminem składania ofert.

2. Zamawiający wymaga formy pisemnej dla złożenia oferty i w przypadku wniesienia protestu.

3. Odpowiedzi na zadane pytania staną się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

4. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz wszelkie informacje związane z toczącym się postępowaniem zamawiający i wykonawcy przekazują faksem i drogą elektroniczną, potwierdzając fakt ich otrzymania.

12. Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami są:

- w sprawach formalnych - Jacek Wlazło tel. 016 649 15 90

- w sprawach merytorycznych – Jacek Krogulecki tel 016 649 15 66

Jerzy Knap tel. 016 649 15 49

13. Termin do którego wykonawca będzie związany złożoną ofertą

13.1 Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

13.2 W uzasadnionych przypadkach, na co najmniej 7 dni przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający może, tylko jeden raz, zwrócić się do Wykonawców o przedłużenie terminu, o którym mowa w pkt 11.1. Części I, o kolejne 30 dni. Zgoda Wykonawcy na przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalna tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Odmowa Wykonawcy nie powoduje utraty wadium.

13.3 Wniesienie protestu po upływie terminu do składania ofert zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia protestu.

14. Wskazanie miejsca i terminu otwarcia ofert

Oferty zostaną otwarte w siedzibie Zamawiającego: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16 w pok. Nr 1, w dniu **12.05.2008 godz. 10:00**

15. Informacje o trybie otwarcia i oceny ofert

Tryb otwarcia ofert jest jawny. Oferty zostaną ocenione zgodnie z otrzymaną punktacją za poszczególne wagi przypisane kryteriom wymienionym w Części V w pkt.1.

Udostępnienie ofert odbywać się będzie na poniższych zasadach:

- Wykonawca zobowiązany jest złożyć w siedzibie Zamawiającego pisemny wniosek o udostępnienie treści wskazanej oferty

-Zamawiający ustali z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia o tajemnicy przedsiębiorstwa ,zakres informacji ,które mogą być Wykonawcy udostępnione

-po przeprowadzeniu powyższych czynności Zamawiający ustali miejsce ,termin i sposób udostępnienia oferty o czym poinformuje niezwłocznie Wykonawcę na pisemnym zawiadomieniu

CZĘŚĆ II – Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz zamawiającego Zakres świadczeń będzie obejmował:

a) realizację połączeń telefonicznych za pomocą ISDN(30B+D)+ 200DDI z zachow. istniejącej numer

b) udostępnienie **8** linii cyfrowych ISDN(2B+D)

c) udostępnienie **8** linii analogowych

d) udostępnienie **7** linii analogowych w ruchu jednostronnym przychodzącym(telefony dla pacjentów)

e) połączenia lokalne i strefowe

f) połączenia do sieci komórkowych

g) połączenia międzystrefowe

h) połączenia międzynarodowe

i) usługi faksowe

j) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych

k) dzierżawa łączy cyfrowych i analogowych

l) możliwość świadczenia bezpłatnych połączeń pomiędzy lokalizacjami abonenta

ł) stałe łącze internetowe – przepustowość minimum 4Mb/s -- synchroniczne, urządzenie dostępne zakończone wejściem Ethernetowym(RJ45), minimum 4 adresy publiczne.

m) specyfikacja usług w formie wydruku i biling zrealizowanych połączeń w formie elektronicznej (arkusz kalkulac. Excel) na poszczególne numery telefonów zewnątrz. i wewnątrz. własnej centrali tel.

2. Zamawiający posiada własną centralę o modelu **DEFINITY BCS CMC** i parametrach:

konfiguracja[(30B+D) - 8linii miejskich/24 linie wew. cyfrowe/168 linii wew. analogowych]

3. Szacunkowa ilość minut dla poszczególnych połączeń to:

1. lokalne i strefowe – 10200minut /miesiąc

2. międzystrefowe – 3000 minut/miesiąc

3. komórkowe – 2400 minut/miesiąc

4. międzynarodowe – 60 minut/miesiąc

CZĘŚĆ III Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

Złożenie odpowiednich dokumentów i oświadczeń wymienionych poniżej.

Zgodnie z art. 22 Ustawy pzp o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz dysponują potencjałem technicznym, i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 24 ust. 1 i 2 ustawy PZP
- zrealizowali w ciągu ostatnich trzech lat co najmniej dwie podobne usługi o wartości podobnej lub większej niż zaoferowana cena

Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. Dokumenty wymagane dla potwierdzenia warunków jakie muszą spełniać wykonawcy oraz dokumenty wymagane dla oceny ofert w kryteriach:

- a) formularz cenowy (załącznik nr 1),
- b) formularz „Oferty” według załączonego wzoru (załącznik nr 2),
- c) oświadczenie o przyjęciu warunków umowy (załącznik nr 5),
- d) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- e) Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych – wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)
- f) oświadczenia składane zgodnie z art. 22 załącznik nr.3 i art. 24 załącznik nr.4
- g) Wykaz zrealizowanych w ciągu ostatnich trzech lat co najmniej dwóch podobnych usług o wartości podobnej lub większej niż zaoferowana cena /na formularzu stanowiącym zał. nr 6/ (do wykazu należy dołączyć referencje)

Jeżeli wykonawca ma siedzibę za granicą zamiast dokumentów o których mowa w punkcie 1.d), składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

CZĘŚĆ IV Opis sposobu obliczania ceny oferty

1.Oferta musi zawierać ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wymaganych opłat i podatków (także od towarów i usług) wyrażoną w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Sposób liczenia zgodny z załączonym formularzem cenowym.

3. Cena musi być zapisana cyfrowo i słownie.

4. Zamawiający nie przewiduje dokonywania rozliczeń z wykonawcą w walutach obcych.

5. Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu ofertowym.

6. Kryterium wyboru oferty jest ilość punktów. Zamawiający wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów.

CZĘŚĆ V Kryteria oceny ofert i wybór oferty najkorzystniejszej

Oceny ofert dokonywała będzie komisja, w odniesieniu do oferentów którzy spełnili postawione w SIWZ warunki

Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami;

1.cena brutto za 1 abonament miesięczny – łącze cyfrowe (30B+D) 10%

2. cena brutto za 1 abonament miesięczny – łącze cyfrowe (2B+D) 3%

3.cena brutto za 1 abonament miesięczny – łącze analogowe 3%

4.cena brutto za 1 abonament miesięczny – łącze analogowe – ruch jednostronny 2%

5.cena brutto za 1 abonament miesięczny – internet 10%

- 6.cena brutto za 1 minutę połączeń lokalnych – 30%
- 7.cena brutto za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych –20%
- 8.cena brutto za 1 minutę połączeń międzystrefowych – 20%
- 9.cena brutto za 1 minutę połączeń międzynarodowych – 2%

Sposób obliczania punktów:

$$A = A1min/A1bad. \times 10\% + A2min/A2bad. \times 3\% + A3min/A3bad. \times 3\% + A4min/A4 \times 2\% + A5min/A5bad. \times 10\% + A6min/A6bad. \times 30\% + A7min/A7bad. \times 20\% + A8min/A8bad. \times 20\% + A9min/A9bad. \times 2\%$$

A = suma punktów, jakie wykonawca uzyskał za poszczególne kryteria (z dokładnością do 2 miejsc po przecinku)

A1min – najniższa cena spośród ofert za jeden abonament miesięczny – łącze cyfrowe ISDN(30B+D).

A1badana – cena oferty badanej za jeden abonament miesięczny – łącze cyfrowe ISDN(30B+D).

A2min – najniższa cena spośród ofert za jeden abonament miesięczny – łącze cyfrowe ISDN(2B+D).

A2badana – cena oferty badanej za jeden abonament miesięczny – łącze cyfrowe ISDN(2B+D).

A3min – najniższa cena spośród ofert za 1 abonament miesięczny – łącze analogowe.

A3badana - cena oferty badanej za jeden abonament miesięczny – łącze analogowe.

A4min – najniższa cena spośród ofert za 1 abonament miesięczny – łącze analogowe – ruch jednostr.

A4badana - cena oferty badanej za jeden abonament miesięczny – łącze analogowe – ruch jednostr.

A5min – najniższa cena spośród ofert za jeden abonament miesięczny – internet.

A5badana – cena oferty badanej za jeden abonament miesięczny – internet.

A6min – najniższa cena spośród ofert za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych.

A6badana - cena oferty badanej za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych.

A7min - najniższa cena spośród ofert za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych.

A7badana - cena oferty badanej za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych.

A8min - najniższa cena spośród ofert za 1 minutę połączeń międzystrefowych.

A8badana - cena oferty badanej za 1 minutę połączeń międzystrefowych.

A9min - najniższa cena spośród ofert za 1 minutę połączeń międzynarodowych.

A9badana - cena oferty badanej za 1 minutę połączeń międzynarodowych.

Do wyliczenia punktów przyjęte zostaną ceny brutto.

II. Ocena wykonawców i ofert:

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, o ile zajdą wobec tego Wykonawcy okoliczności wskazane w art. 24 ustawy.
2. Zamawiający odrzuci każdą ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej przesłanek określonych w art. 89 ustawy.
3. O wykluczeniu Wykonawcy z postępowania lub o odrzuceniu oferty Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców wykluczonych lub tych, których ofertę odrzucono, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
4. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
5. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki w tekście oferty.
6. Zamawiający jest uprawniony do poprawiania omyłek rachunkowych według zasad określonych w art.88 ustawy.

CZEŚĆ VI – Postanowienia końcowe

I. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ustawy.
2. W zawiadomieniu o unieważnieniu postępowania Zamawiający poda przyczyny faktyczne i prawne unieważnienia. Zawiadomienie zostanie przesłane wszystkim Wykonawcom.

II. Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
2. W powiadomieniu wysłanym do wykonawcy, którego oferta została wybrana, zostanie określony termin zawarcia umowy oraz cena oferty, zwana dalej ceną umowną.

CZEŚĆ VII – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia

I Podmioty uprawnione do wnoszenia środków ochrony prawnej

1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcom i uczestnikom konkursu, a także innym osobom,

jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, z zastrzeżeniem ust. 1b.

1a. Środek ochrony prawnej przysługuje również zamawiającemu.

1b. Środki ochrony prawnej nie przysługują wobec rozstrzygnięcia sadu konkursowego w zakresie oceny prac konkursowych oraz wyboru najlepszych prac konkursowych.

2. Przed upływem terminu do składania ofert w przypadku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom zrzeszającym wykonawców wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu.

3. Przez organizacje zrzeszające wykonawców, o których mowa w ust. 2, należy rozumieć podmioty działające na podstawie przepisów o:

1) izbach gospodarczych;

2) rzemiośle;

3) samorządzie zawodowym niektórych przedsiębiorców;

4) organizacjach pracodawców;

5) samorządach zawodowych architektów, inżynierów budownictwa oraz urbanistów.

4. Wpisu na listę, odmowy wpisu lub skreślenia z listy, o której mowa w ust. 2, dokonuje Prezes Urzędu w drodze decyzji administracyjnej.

Lista organizacji, o której mowa w ust. 2, podlega ogłoszeniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

II. Prawo do wniesienia, terminy wnoszenia protestów, odrzucenie protestu, zawartość protestu

1. Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, można wnieść protest do zamawiającego. Przepisy art. 27 ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio.

2. Protest wnosi się w terminie 7 dni od dnia, w którym powzięto lub można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

3. Protest dotyczący treści ogłoszenia, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego także dotyczący postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia wnosi się w terminie:

1) 7 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej lub na stronach portalu internetowego Urzędu – jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8;

2) 14 dni od dnia publikacji ogłoszenia w dzienniku urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej – jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8.

4. Jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie innym niż przetarg nieograniczony protest dotyczący postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia wnosi się w terminie 7 dni od dnia doręczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia jednak nie później niż:

1) 3 dni przed upływem terminu składania ofert – jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8;

2) 6 dni przed upływem terminu składania ofert – jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8.

5. W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

6. Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem umowy.

- Zamawiający odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie art. 181 ust. 6.

- Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie zamawiającego, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.

III. Rozstrzygnięcie protestu, terminy, skutki rozstrzygnięcia

1. Zamawiający rozstrzyga jednocześnie wszystkie protesty dotyczące:

1) treści ogłoszenia;

2) postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia;

- 3) wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia, odrzucenia ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty – w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, negocjacji bez ogłoszenia i zapytania o cenę,
 - 4) wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia albo odrzucenia ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty - w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu ograniczonego, negocjacji z ogłoszenia, dialogu konkurencyjnego
- w terminie 10 dni od upływu ostatniego z terminów na wniesienie protestu.
2. Protest inny, niż wymieniony w ust. 1 zamawiający rozstrzyga w terminie 10 dni od dnia jego wniesienia.
 3. Brak rozstrzygnięcia protestu w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2 uznaje się za jego oddalenie.
 4. Rozstrzygnięcie protestów w raz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o sposobie i terminie wniesienia odwołania zamawiający przekazuje jednocześnie podmiotowi, który wniósł protest oraz wykonawcom, którzy przystąpili do postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu, a jeżeli protest dotyczy treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zamieszcza również na stronie internetowej, na której jest udostępniana.
 5. W przypadku uwzględnienia protestu zamawiający powtarza oprotestowaną czynność lub dokonuje czynności bezprawnie zaniechanej:
 - 1) niezwłocznie – jeżeli uwzględnił wszystkie zgłoszone żądania;
 - 2) po ostatecznym rozstrzygnięciu protestu – jeżeli co najmniej jedno ze zgłoszonych żądań nie zostało uwzględnione.
 6. O powtórzeniu lub dokonaniu czynności zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców.

IV. Prawo do wniesienia odwołania, forma, terminy, odesłanie do Kodeksu postępowania cywilnego

Od rozstrzygnięcia protestu przysługuje odwołanie.

1. Odwołanie wnosi się do Prezesa Urzędu w terminie 5 dni od dnia doręczenia rozstrzygnięcia protestu lub upływu terminu do rozstrzygnięcia protestu, jednocześnie przekazując jego kopie zamawiającemu.

Złożenie odwołania w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z wniesieniem do Prezesa Urzędu.

2. Kopię odwołania zamawiający przekazuje jednocześnie wszystkim uczestnikom postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia jej otrzymania, wzywając ich do wzięcia udziału w postępowaniu odwoławczym.
3. Wykonawca może zgłosić, przystąpienie do postępowania odwoławczego najpóźniej do czasu otwarcia posiedzenia zespołu arbitrów, wskazując swój interes prawny w przystąpieniu i stronę, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Urzędu, przekazując jego kopie zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
4. Czynności wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił.
5. Do postępowania odwoławczego stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r – Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296, z późn. zm. o sądzie polubownym, jeżeli ustawa nie stanowi inaczej.

CZEŚĆ VIII – ZAŁĄCZNIKI

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ CENOWY

(Pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16

(Nazwa i adres Zamawiającego)

FORMULARZ CENOWY MY, NIŻEJ PODPISANI

.....
.....
.....
działając w imieniu i na rzecz
.....
.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców; w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich członków konsorcjum)

oświadczamy, że oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z cenami podanymi w załączniku:

..... dnia 200..... roku

(podpis Wykonawcy)

Formularz cenowy na usługi telekomunikacyjne

Rodzaj połączenia/abonament jednostki cena netto/stawka podatku VAT w %/cena brutto

abonament miesięczny – łącze cyfrowe (30B+D)+200DDI za 1 m-c

.....
abonament miesięczny – łącze cyfrowe (2B+D) za 1 m-c

.....
abonament miesięczny – łącze analogowe za 1 m-c

.....
abonament miesięczny – łącze analogowe – ruch jednostronny za 1 m-c

.....
abonament miesięczny – Internet za 1 m-c

.....
Połączenie lokalne i strefowe za 1 minutę połączenia

.....
Połączenie do sieci komórkowych za 1 minutę połączenia

.....
Połączenie międzystrefowe za 1 minutę połączenia

.....
Połączenie międzynarodowe za 1 minutę połączenia

.....
(Połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń stacjonarnych do krajów Unii Europejskiej)

Potwierdzam zgodność merytoryczną zamówienia

(Podpis oferenta)

ZAŁĄCZNIK NR 2 – FORMULARZ OFERTY

(Pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16

(Nazwa i adres Zamawiającego)

OFERTA

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługi telekomunikacyjne dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Przeworsku.

MY, NIŻEJ PODPISANI

.....
.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
.....
(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców; w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich członków konsorcjum)

1. **SKŁADAMY OFERTE** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze SIWZ i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
3. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia **za cenę:**
netto zł (słownie złotych:)
- brutto** zł (słownie złotych:)
4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do realizacji zamówienia w trybie ciągłym
5. **GWARANTUJEMY** okres stałości cen na czas trwania umowy.
6. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
7. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, t.j. przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
8. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami
10. **OŚWIADCZAMY**, że sposób reprezentacji spółki / konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:
.....
.....

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy prowadzący działalność w formie spółki cywilnej lub składający wspólną ofertę)

11. **OŚWIADCZAMY**, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr od do – niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
12. **OŚWIADCZAMY**, że w przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
13. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres:
.....
14. **OFERTE** niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.
15. **ZAŁĄCZONO** do oferty kopi/e.
16. **ZAŁĄCZNIKAMI** do niniejszej oferty są:
.....

..... dnia 200..... roku

(podpis Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 3 – OŚWIADCZENIE

(Pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16

(Nazwa i adres Zamawiającego)

OŚWIADCZENIE SKŁADANE ZGODNIE Z ART. 22 USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH MY, NIŻEJ PODPISANI

.....
.....
.....
działając w imieniu i na rzecz

.....
.....
.....
(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców; w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich członków konsorcjum)

oświadczamy, że:

Możemy ubiegać się o wykonanie zamówienia zgodnie z art. 22 Ustawy.

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... dnia 200..... roku

(podpis Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 4 – OŚWIADCZENIE

(Pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16
(Nazwa i adres Zamawiającego)

OŚWIADCZENIE SKŁADANE ZGODNIE Z ART. 24 USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH MY, NIŻEJ PODPISANI

.....
.....
.....
działając w imieniu i na rzecz
.....
.....
.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców; w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich członków konsorcjum)

oświadczamy, że:

Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 Ustawy.

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) Wykonawców, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządzili szkodę niewykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia postępowania, chyba, że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
- 2) Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono;
- 3) Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 4) Osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
- 5) Spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
- 6) Spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
- 7) Spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;

8) Osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano

za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;

9) Podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;

10) Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1-3.

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawców, którzy:

1) Wykonywali czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania, lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, z wyjątkiem autorów miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, jeżeli przedmiotem postępowania o udzielenie zamówienia są prace projektowe wynikające z miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, sporządzonych przez tych autorów;

2) Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;

3) Nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków;

4) Nie wnieśli wadium, w tym również na przedłużony okres związania ofertą, lub nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą.

3. Zamawiający zawiadamia niezwłocznie wykonawcę o wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

4. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

..... dnia 200.....roku

(podpis Wykonawcy)

ZAŁĄCZNIK NR 5– OŚWIADCZENIE

(Pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16
(Nazwa i adres Zamawiającego)

OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU WARUNKÓW UMOWY MY, NIŻEJ PODPISANI

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz

.....
.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców; w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich członków konsorcjum)

oświadczamy, że:

Zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z załączonym jej wzorem do SIWZ.

..... dnia 200..... rok

(podpis Wykonawcy)

.....

(Pieczęć firmowa oferenta)

Załącznik nr 6

Wykaz zrealizowanych co najmniej dwóch dostaw w ciągu 3- lat, odpowiadających swoim rodzajem i wartością dostawie stanowiącej przedmiot zamówienia

Lp.	Przedmiot dostawy	Wartość dostawy	Data wykonania		Uwagi	Odbiorca
			Początek	Zakończenie		
a	b	c	d	e	f	g
1						
2						
3						
4						
5						
6						

UWAGA : Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające że usługi zostały wykonane należycie (referencje).

Data i podpis oferenta

ZAŁĄCZNIK NR 7 - Projekt umowy

UMOWA -projekt

zawarta dnia w Przeworsku pomiędzy:
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, 37-200 Przeworsk ul. Szpitalna 16
, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034315, NIP 794-15-27-016 Regon 000304510,
który reprezentuje:

mgr inż. Józef Więclaw – DYREKTOR

(imię i nazwisko osoby reprezentującej Zamawiającego) (oznaczenie funkcji)

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
z siedzibą w.....
wpisaną w KRS pod nr.....NIP.....Regon.....
reprezentowanym przez:

..... –

(imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę) (oznaczenie funkcji)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

§ 1

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonany po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie postępowania przetargowego w formie przetargu nieograniczonego zgodnie z art.39 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych /Dz.U.z 2006 Nr 164, poz. 1163, ze zm.,/ .

§ 2

Przedmiotem umowy są usługi telekomunikacyjne dla ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wartość umowy wynosi :zgodnie z ofertą złożoną w tym postępowaniu według załączonego wykazu świadczonych usług tj.:

1. Abonament miesięczny – łącze cyfrowe (30B+D)+ 200DDI za 1 m-c

..... zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie:złotych)

2. Abonament miesięczny – łącze cyfrowe (2B+D) za 1 m-c

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

3. Abonament miesięczny – łącze analogowe za 1 m-c

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

4. Abonament miesięczny – łącze analogowe - ruch jednostronny za 1 m-c

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

5. Abonament miesięczny - internet za 1 m-c

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

6. Połączenie lokalne i strefowe za 1 min. połączenia

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

7. Połączenie do sieci komórkowych za 1 min. połączenia

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

8. Połączenie międzystrefowe za 1 min. połączenia

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

9. Połączenie międzynarodowe za 1 min. połączenia

.....zł netto (słownie:złotych),**zł brutto** (słownie: złotych)

2. Na łączną cenę przedmiotu umowy składają się ceny jednostkowe brutto poszczególnych pozycji opisanych w załączniku nr 1 do umowy,

3. Ostateczna wartość umowy może ulec zmniejszeniu i będzie uzależniona od rzeczywistych potrzeb zamawiającego w okresie trwania umowy.

4. Okres stałości cen na czas trwania umowy, z zastrzeżeniem o którym w ust. 6 .

5. W przypadku zmiany stawki VAT zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna.

6. Ceny jednostkowe poszczególnych pozycji opisanych w załączniku do umowy ulegną obniżeniu w przypadku zmiany tych cen w powszechnej ofercie Wykonawcy w takim samym zakresie.

§ 3

Umowa zostaje zawarta na czas określony do dniar.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, a Zamawiający do zapłaty ceny za: usługi wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

Wykonawca będzie świadczył usługi oparte o system naliczania sekundowego bez opłat startowych.

§ 5

1. Strony ustalają, że zapłata za usługi będzie następować na podstawie faktur wystawionych po wykonaniu usługi po 1 miesiącu kalendarzowym.

2. Faktura obejmuje rodzaje usług w cenach jednostkowych netto powiększonych o należny podatek od towarów i usług VAT ustalonych w załączniku nr 1 do umowy.

3. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od daty jej wystawienia. Termin płatności będzie liczony od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę.

4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w przypadku, gdy Zamawiający zrezygnuje z części usług wymienionych w załączniku nr 1 do umowy.

5. Wykonawca nie może przenieść swojej wierzytelności na osoby trzecie.

§ 6

W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni całodobową telefoniczną obsługę Zamawiającego oraz usuwanie awarii. Usuwanie awarii następować będzie nie później niż w ciągu 4 godz. od zgłoszenia. Ponadto Wykonawca będzie informował Zamawiającego w zakresie zmian w:

- planach telefonicznych, usług do wyboru oraz usług dodatkowych w ramach cenników
- informacji o usługach,
- informacji o cenach świadczonych usług i ofertach promocyjnych,
- informacji o stanie indywidualnego konta abonenckiego, w tym o płatnościach,
- pomocy technicznej i zgłoszenia usterek i awarii,
- złożenie reklamacji.

§ 7

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi powszechnej płatnej okresowo, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak nie dłużej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy.

2. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust.1, za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 odpowiedniej miesięcznej opłaty abonamentowej.

§ 8

Zamawiający ma prawo do reklamacji.

I. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- 1) niedotrzymania z winy wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy,
- 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
- 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

II. Zamawiający będzie zgłaszał zaistniałe usterek i awarie sprzętu oraz sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy na numer telefonu.

III. Reklamacje mogą być składane pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne, w jednostce Wykonawcy obsługującego Użytkowników końcowych pod adresem.

IV. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika końcowego,
- 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) przydzielony Zamawiającemu numer zakończenia sieci, którego dotyczy reklamacja,
- 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji, o której mowa w §8 pkt 2,
- 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
- 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności
- 8) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

§ 9

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji i porozumienia, a w przypadku wyczerpania możliwości wyjaśnienia spraw drogą wzajemnego porozumienia, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego. W sprawach nie unormowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa zamówień publicznych.

§ 10

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- załącznik nr 1 (formularz cenowy z zaoferowanymi przez Wykonawcę cenami)
- załącznik nr 2 (oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego).
- Integralną część umowy będzie stanowił również Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora – Wykonawcy. Zapisy umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Regulaminu Operatora.

§ 11

Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 12

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron w innym uzgodnionym terminie.

§ 13

Umowa w sprawie zamówienia publicznego jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Niniejsza umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

ZAŁĄCZNIK NR 8 – Wykaz miejsc lokalizacji i numerów stacji abonenckich

Lp.	Miejsce lokalizacji stacji abonenckich	Nr stacji abonenckiej
1.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - (30B+D)+200DDI	(016)649 15 00 , zakres numerów od 500 do 699 .
2.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - (2B+D)	(016)648 79 22
3.	Przeworsk ul. Szpitalna 20 - (2B+D)	(016)648 73 87
4.	Przeworsk ul. Lwowska 14 - (2B+D)	(016)648 72 80
5.	Przeworsk ul. Lwowska 14 - (2B+D)	(016)648 75 34
6.	Kańczuga ul. Węgierska 1 - (2B+D)	(016)642 38 38
7.	Kańczuga ul. Witosa 1 - (2B+D)	(016)642 38 06
8.	Sieniawa ul. K. Wielkiego 13 - (2B+D)	(016)622 84 43
9.	Przeworsk ul. I. Krasickiego 7 - (2B+D)	(016)648 79 99
10.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy	(016)648 72 19
11.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy	(016)648 76 48
12.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy	(016)648 82 97
13.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy	(016)648 79 34
14.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy	(016)648 79 50
15.	Przeworsk ul. Szpitalna 20 - analogowy	(016)648 80 66
16.	Ośrodek Zdrowia – 37-205 Zarzecze 197 - analogowy	(016)640 15 21
17.	Ośrodek Zdrowia – Żurawiczki 202 - analogowy	(016)640 19 63
18.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - łącze stałe - Internet	(016)648 73 69
19.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 99 74
20.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 17 25
21.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 17 52
22.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 17 53
23.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 17 34
24.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 17 55
25.	Przeworsk ul. Szpitalna 16 - analogowy - ruch jednostronny	(016)648 99 75